**ESCOLA BRITÂNICA DE ARTES CRIATIVAS & TECNOLOGIA**

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Marcus Vinícius Teixeira Cesar

**ANÁLISE DE QUALIDADE**

Brasília

2023

# RESUMO

Análise do Smartphone Galaxy S21 Ultra, abordando um rápido comparativo com outros modelos da mesma marca e com seu principal rival de mercado da Apple à época de lançamento de ambos.

Poderemos concluir com este comparativo se agora, passados dois anos de seu lançamento, se o aparelho mantém um bom custo benefício ou se ficou ultrapassado diante das novas tecnologias encontradas atualmente no mercado.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Em 2020 a coreana Samsung extinguiu novos lançamentos para a linha Note dos seus smartphones, e para substitui-la, lançou em 2021 os modelos Ultra da sua já existente linha S. Sendo assim, coube ao Samsung Galaxy S21 Ultra a difícil missão de herdar o sucesso dos seus poderosos antecessores, os apelidados “phablets”, devido ao seu enorme tamanho e potência, sem esquecer da sua caneta acoplada repleta de funcionalidades. O S21 Ultra foi o top de linha da marca rivalizando principalmente com o iPhone 12 Pro Max, da americana Apple, lançado no final de 2020.

Agora, 2 (dois) anos após o seu lançamento, farei um review sobre suas configurações básicas, desempenho, material, tamanho e valor. Bem como um breve comparativo com seu antecessor Galaxy Note 20 e o posterior Galaxy S23 Ultra (lançamento deste ano).

# O PROJETO

O Galaxy S21 Ultra ainda está entre os aparelhos mais potentes da Samsung. O avaliado por esse projeto é de cor preta, com dimensões de 165.1 x 75.6 x 8.9 mm e pesando 227 gramas. Ele é bem grande e pesado comparado a maioria dos aparelhos disponíveis no mercado. Possui bordas mais arredondadas do que o seu antecessor Note 20 Ultra e do que seu sucessor atual Galaxy S23 Ultra, mas menos do que seu principal rival iPhone 12 Pro Max.

Na frente, sua tela grande e super brilhante chamam atenção, ela é do tipo Dynamic AMOLED 2X, possui resolução 1440 x 3200 pixel, proteção Gorilla Glass Victus e uma abertura para a câmera selfie na parte central superior.

Dentre várias outras especificações podemos destacar suas 4 câmeras poderosas, bateria duradoura, desempenho e atualização de software por 5 anos oferecidos pela fabricante e alto-falantes potentes.

Apesar de potente, deu para perceber que ele foi um hardware de transição com boas entregas de desempenho, mas que foi insuficiente em alguns aspectos como a caneta S-Pen que sempre veio junto com os demais aparelhos e que neste caso tinha que ser comprada separadamente. Posteriormente a sul-coreana voltou às origens trazendo de volta a S-Pen integrada e as bordas mais retas no seu Top de linha.

É um bom aparelho, mas o preço de comercialização atual faz com que o seu custo-benefício não seja bom. Não vale a pena comprá-lo, mesmo tendo a atualização do software o lançamento deste ano está com o valor muito próximo e com várias atualizações no hardware como processadores, GPU, câmeras etc.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Samsung Galaxy S21 Ultra |
| **Fabricante:** | Samsung |
| **Tempo de uso:** | 1 ano e 6 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Trincado na tela mesmo usando película de vidro para protegê-la. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Boa se o usuário gostar de aparelhos grandes e não tiver mãos pequenas. Caso contrário pode ter dificuldades. Principalmente para navegar com apenas uma mão. | Ex: Imagem 1. |
| **Matéria prima:** | Ele é fabricado com metal na parte traseira o que confere uma resistência melhor do que a de outros aparelhos fabricados com plástico. A tela mesmo com a proteção está trincada apesar de não ter tido nenhuma queda. | Ex: Imagens 3 e 4 |
| **Performance:** | Ele nunca travou durante o tempo de uso. Segue entregando resultado inclusive em jogos mais pesados. |  |
| **Design:** | Elegante e imponente. Divide opiniões entre os que preferem as bordas mais retas. | Ex. Imagem 5 |

## Relatório

É um aparelho bom, entrega tudo o que é proposto para um top de linha mesmo tendo sido lançado dois anos atrás. Suas fotos são ótimas, a bateria dura bastante até hoje mesmo com o uso contínuo durante todo o dia. A parte negativa de não vir com a S-Pen foi contornada pela compra dela separada como mostra a *Imagem 4*.

Não vale a pena comprar hoje, mas com certeza foi uma bom compra pra que fez quando do lançamento do produto.

## Evidências

Print:

Foto da tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente com confiança média

*Imagem 1: Comparação do tamanho e design dos aparelhos mencionados.*

Print:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente`

*Imagem 2: Print comparativo de preço.*

Foto:

Computador portátil em cima de uma superfície de madeira

Descrição gerada automaticamente com confiança média

*Imagem 3: Mostrando trincado na parte inferior do aparelho.*

Foto:

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente com confiança média

*Imagem 4: Mostrando traseira de metal do aparelho.*

Foto:

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

*Imagem 5: Mostrando a S-Pen que precisou ser comprada separadamente.*

## Onde encontrar

[Smartphone Samsung Galaxy S21 Ultra 256GB Preto 5G - 12GB RAM Tela 6,8” Câm. Quádrupla + Selfie 40MP - Galaxy S21 Ultra - Magazine Luiza](https://www.magazineluiza.com.br/smartphone-samsung-galaxy-s21-ultra-256gb-preto-5g-12gb-ram-tela-68-cam-quadrupla-selfie-40mp/p/155620700/te/s21u/?=&seller_id=magazineluiza&utm_source=zoom&utm_medium=cpc&utm_content=-un_magalu-ce_b2c-cp&partner_id=62174&bigclid=eyJvZmZlcklkIjoxMzYzOTEwNzAsInNrdSI6IjE1NTYyMDciLCJncm91cElkIjoiMTU1NjIwNyIsImxvZyI6IjAxLzAzLzIwMjMgMTk6MzEifQ&utm_campaign=60dbb5000e9642bd8d89dbc345a18f2d&utm_term=60dbb5000e9642bd8d89dbc345a18f2d)

# CONCLUSÃO

Gostei de tentar detalhar o produto analisando sob a perspectiva de outras pessoas. Acredito que a análise descritiva vai ser uma coisa muito importante para o desenvolvimento da profissão de analista de qualidade. Sendo assim, espero que cada vez mais possamos fazer exercícios práticos que possam nos desafiar e alavancar cada vez mais para o nosso objetivo.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

*https://www.tudocelular.com/compare/  
https://www.techtudo.com.br/noticias/2021/11/samsung-galaxy-s21-ultra-ficha-tecnica-preco-pros-e-contras.ghtml*